

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten



DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR DURCHFÜHRUNG VON VIRTUELLEN AUSTAUSCHFORMATEN FÜR DIE VOLKSHOCHSCHULE EMDEN E.V.

(DATENSCHUTZ-TEAM)

VOLKSHOCHSCHULE EMDEN E.V.
AN DER BERUFSSCHULE 3
D-26721 EMDEN
TEL.: +49 (4921) 9155 - 0
MAIL: INFO@VHS-EMDEN.DE

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten

Für die



Version: 1.0
Stand: 18.11.2020
Verantwortlicher: Frau Birgit Momberger

Position: VHS-Leiterin

Zielsetzung:

Die Volkshochschule Emden e. V. setzt in der externen sowie internen Kommunikation zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten (wie z. B. Online-Meetings, Video- und Audiokonferenzen) Softwaresysteme verschiedener Anbieter ein. Aktuell kommen eine eigene „vhs-cloud“ sowie „Zoom“ zur Anwendung.

Im Folgenden informieren wir über die dabei stattfindende Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 12 Abs. 1 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten – Volkshochschule Emden e.V.	Ersteller: BW (GL) Freigabe: GF	Version 1.0 Stand 18.11.2020
© Data-Comp (Mario Boehle)	Druckdatum: 18.11.2020	Seite 1 von 9

Inhalt:

1. Vorbemerkungen zur vorliegenden Dokumentation.....	3
2. Versionsnachweis	4
3. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung	5
4. Datenschutzbeauftragter	6
5. Betroffenenrechte/Beschwerderecht	6
6. Zweck der Datenverarbeitung.....	6
7. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	7
8. Umfang der Verarbeitung	7
9. Kategorien der verarbeitenden Daten.....	8
10. Empfänger / Weitergabe von Daten.....	8
11. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union	9
12. Löschung bzw. Sperrung der Daten	9
13. Änderung dieser Datenschutzerklärung	9

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten – Volkshochschule Emden e.V.	Ersteller: BW (GL) Freigabe: GF	Version 1.0 Stand 18.11.2020
© Data-Comp (Mario Boehle)	Druckdatum: 18.11.2020	Seite 2 von 9

1. Vorbemerkungen zur vorliegenden Dokumentation

Sämtliche Ausführungen und Änderungen dieser Dokumentation unterliegen der Genehmigungspflicht der Geschäftsführung.

- Name: Frau Birgit Momberger
- Position: VHS-Leiterin

Die Dokumentation wurde von folgender Person freigegeben:

- Name: Frau Birgit Momberger
- Position: VHS-Leiterin
- Datum: 18.11.2020

Die Dokumentation wird in folgendem Turnus aktualisiert:

- Turnus: Jährlich
- Verantwortliche: Herr Marcel Thomas

Der Empfängerkreis dieser Dokumentation wird folgendermaßen festgelegt:

- Öffentlicher Aushang im EG
- Kunden
- Mitarbeiter
- Teilnehmer
- Geschäftsführung
- Externer Datenschutzbeauftragter
- Behörden und andere öffentliche Stellen auf Anfrage und nach Freigabe durch die Geschäftsführung

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten – Volkshochschule Emden e.V.	Ersteller: BW (GL) Freigabe: GF	Version 1.0 Stand 18.11.2020
© Data-Comp (Mario Boehle)	Druckdatum: 18.11.2020	Seite 3 von 9

2. Versionsnachweis

Dieses Dokument wurde vom „Datenschutz-Team“ erstellt. Jeder beteiligte Mitarbeiter ist angehalten, Updates und Ergänzungen anzuzeigen, um dieses Dokument auf einem aktuellen Stand zu halten.

Alle Änderungen in diesem Dokument sind in der Versions-Historie zu dokumentieren.

Die folgende Tabelle gibt die Historie dieses Dokumentes wieder.

Version	Datum	Grund / Anmerkungen	Geändert durch / Autor
0.1	03.11.2020	Zusammenstellung der künftigen Inhalte	Herr Marcel Thomas Herr Mario Böhle (DB)
0.2	13.11.2020	Erstentwurf	Herr Marcel Thomas
1.0	18.11.2020	Freigabe	Frau Birgit Momberger

3. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO und des BDSG-Neu, ist die Volkshochschule Emden e. V.

Firmenname	Volkshochschule Emden e. V.
Gesetzlicher Vertreter	Frau Birgit Momberger (VHS-Leiterin)
Anschrift (Straße, Hausnummer)	An der Berufsschule 3
Postleitzahl	26721
Ort	Emden
Bundesland	Niedersachsen
Land	Deutschland
Telefonnummer	+49 4921 9155 - 0
E-Mail	info@vhs-emden.de

Zusätzlicher Hinweis: Bei einer Nutzung als registrierter Benutzer ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten außerhalb der durch die Volkshochschule Emden e. V. veranstalteten virtuellen Austauschformate zunächst der jeweilige Anbieter die verantwortliche Stelle. Gleiches gilt beim Aufrufen der Internetseite des Anbieters, was zum Herunterladen notwendiger Software allerdings Voraussetzung für die Nutzung sein kann.

Je nach Anbieter kann es hier auch zur Speicherung bestimmter personenbezogener Nutzungsdaten kommen.

4. Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt: DataComp (Mario Böhle)

Zu allen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte gemäß der DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender

E-Mail-Adresse zu Rate ziehen: **datenschutz@data-comp.de**

5. Betroffenenrechte/Beschwerderecht

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können außerdem jederzeit folgende Rechte ausgeübt werden:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home_node.html

6. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten (Online-Meetings, Video- und Audiokonferenzen, Webinare). Dies kann sowohl rein intern unter den Mitarbeitenden erfolgen als auch im Rahmen der Projektabwicklung zusammen mit externen Beteiligten. Insgesamt dienen die Durchführungen der Sicherstellung des Geschäftsablaufes der Volkshochschule Emden e. V. und seiner rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen.

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten – Volkshochschule Emden e.V.	Ersteller: BW (GL) Freigabe: GF	Version 1.0 Stand 18.11.2020
© Data-Comp (Mario Boehle)	Druckdatum: 18.11.2020	Seite 6 von 9

7. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitenden der Volkshochschule Emden e. V erfolgt zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses auf Grundlage von § 26 BDSG.

Im Rahmen der Durchführung innerhalb eines Vertragsverhältnisses erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Sollten darüber hinaus im Zusammenhang mit der Durchführung von virtuellen Austauschformaten personenbezogene Daten notwendigerweise verarbeitet werden müssen, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO mit dem berechtigten Interesse der effektiven Durchführung von virtuellen Austauschformaten.

8. Umfang der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zunächst, um die Durchführung von virtuellen Austauschformaten zu ermöglichen. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung oder Dokumentation erforderlich ist, können Chatinhalte aufgezeichnet werden.

Gegebenenfalls erfolgt auch eine Video- und/oder Audioaufzeichnung. Hierüber wird sowohl vorab als auch zum Zeitpunkt der Aufzeichnung immer informiert. Es wird grundsätzlich eine Einwilligung eingeholt.

Zur Durchführung der virtuellen Austauschformate ist eine teilweise Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch den Anbieter des Softwaresystems erforderlich. Dies erfolgt grundsätzlich auf Grundlage eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Sofern eine Verarbeitung der Daten in einem Drittland außerhalb der EU stattfindet, erfolgt eine Verpflichtung des Anbieters auf ein angemessenes Schutzniveau (z. B. durch eine „Privacy Shield“-Zertifizierung oder den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln).

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern die verarbeiteten Daten nicht gerade zu einer solchen Weitergabe ausdrücklich bestimmt sind.

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten – Volkshochschule Emden e.V.	Ersteller: BW (GL) Freigabe: GF	Version 1.0 Stand 18.11.2020
© Data-Comp (Mario Boehle)	Druckdatum: 18.11.2020	Seite 7 von 9

9. Kategorien der verarbeitenden Daten

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Zur Durchführung der virtuellen Austauschformate werden folgende Kategorien verarbeitet:

- **Nutzerangaben:** Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer (ggf.), Profilbild (ggf.), Passwort (ggf.) Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- **Metadaten zum Meeting:** Bezeichnung, Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, inhaltliche Beschreibung (ggf.), Passwort (ggf.)
- **Bei Aufzeichnungen (ggf.):** Videoaufnahmen, Audioaufnahmen, Aufnahmen von Präsentationen (ggf.), Bildschirmaufzeichnungen (ggf.), Textaufzeichnungen des Chats (ggf.)
- **Bei Einwahl mit dem Telefon (ggf.):** eingehende Rufnummer, ausgehende Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit, IP-Adresse des Gerätes (ggf.)
- **Feedbackdaten (ggf.):** Texteingaben im Chat, Ergebnisdaten der Umfragefunktion
- **Technische Daten:** Spezifikationsdaten des Endgerätes bzw. der Kamera und des Mikrofons

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

10. Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten – Volkshochschule Emden e.V.	Ersteller: BW (GL) Freigabe: GF	Version 1.0 Stand 18.11.2020
© Data-Comp (Mario Boehle)	Druckdatum: 18.11.2020	Seite 8 von 9

11. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird.

Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Als ergänzende Schutzmaßnahmen haben wir unsere Zoom-Konfiguration so vorgenommen, dass für die Durchführung von „Online-Meetings“ nur Rechenzentren in der EU, dem EWR bzw. sicheren Drittstaaten wie z.B. Kanada oder Japan genutzt werden.

12. Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir speichern die Daten nur solange, wie es ein Erfordernis für die Speicherung gibt. Das Erfordernis ergibt sich insbesondere aus der Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der Daten sowie aus vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen oder Aufbewahrungsfristen. Ist ein Erfordernis zur Speicherung der Daten nicht mehr gegeben, werden sie gelöscht.

13. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht, oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten umzusetzen.

Datenschutzerklärung zur Durchführung von virtuellen Austauschformaten – Volkshochschule Emden e.V.	Ersteller: BW (GL) Freigabe: GF	Version 1.0 Stand 18.11.2020
© Data-Comp (Mario Boehle)	Druckdatum: 18.11.2020	Seite 9 von 9